

IVECO
WWW.IVECO.COM



GUIDA AI SERVIZI POST VENDITA

IVECO

IL TUO BUSINESS NON SI FERMA MAI

IL TUO BUSINESS NON SI FERMA MAI	Pag. 2
ORIGIN 100% IVECO	Pag. 4
RICAMBI ORIGINALI	Pag. 6
RICAMBI RIGENERATI	Pag. 8
LINEA ACCESSORI	Pag. 10
SPECIAL LINES	Pag. 12
LOGISTICA EVOLUTA	Pag. 14
ELEMENTS: PROGRAMMI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA	Pag. 16
ASSISTANCE NON-STOP	Pag. 18
DAILY CHRONO SERVICE	Pag. 20
SEMPRE AL TUO FIANCO	Pag. 22

SCEGLIENDO IVECO HAI FATTO UNA SCELTA DI QUALITÀ

PERTE E PER IL TUO BUSINESS

Con IVECO, hai la tranquillità di una struttura dedicata al post-vendita e 2000 punti di assistenza in Europa: una squadra di professionisti che lavora giorno e notte per assisterti sempre e dovunque con tempestività ed esperienza. Quattro i valori fondamentali che stanno alla base dei prodotti e servizi post-vendita IVECO:

SICUREZZA

Certificata dal rigoroso percorso di qualità lungo tutta la filiera ORIGIN 100% IVECO e dai Programmi di Assistenza personalizzata e tagliati su misura per ogni business.

EFFICIENZA

Garantita da una Rete Professionale e capillare di Officine costantemente rifornite, per offrirti un servizio di Assistance Non Stop 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 e ridurre al minimo i tempi di fermo veicolo.

TECNOLOGIA

Applicata alla gestione e monitoraggio del sistema di distribuzione ricambi e agli strumenti di diagnosi tecnologicamente avanzati che, uniti alle soluzioni telematiche di bordo, consentono ai tecnici IVECO di intervenire efficacemente sul veicolo anche a distanza.

RISPARMIO

Assicurato da un'offerta di ricambi originali e programmi di assistenza personalizzata volti a ridurre il costo totale di gestione del veicolo (T.C.O.)

**I nostri valori hanno un solo obiettivo:
massimizzare la produttività del tuo business.**



IVECO SI AVVALE DI UN SISTEMA DI RIFORNIMENTO INTEGRATO CHE GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ O LA CONSEGNA IN 24 ORE DEI RICAMBI, TRACCIATI DALL'ENTRATA IN MAGAZZINO FINO ALL'OFFICINA DI DESTINAZIONE A TUTELA DELL'ORIGINE.

IVECO SI IMPEGNA NEL CONTENIMENTO DEI COSTI DI MANUTENZIONE PER L'INTERO CICLO DI VITA DEL VEICOLO ATTRAVERSO IL RIPOSIZIONAMENTO DEI PREZZI DI LISTINO DEI RICAMBI E ADEGUAMENTO DEI PIANI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA.

IVECO GARANTISCE UN SERVIZIO DI ASSISTENZA ESPERTO, SERIO E TRASPARENTE, ATTENTO AI BISOGNI DEL CLIENTE, GRAZIE ALLA FORMAZIONE COSTANTE E ALLA PROFESSIONALITÀ DELLA SUA RETE AUTORIZZATA.



IVECO ESEGUE SCRUPOLOSI TEST DI CONFORMITÀ, AFFIDABILITÀ E DURATA SU TUTTI I RICAMBI PER GARANTIRE IL MASSIMO DELLA SICUREZZA E PRESTAZIONI COSTANTI NEL TEMPO.

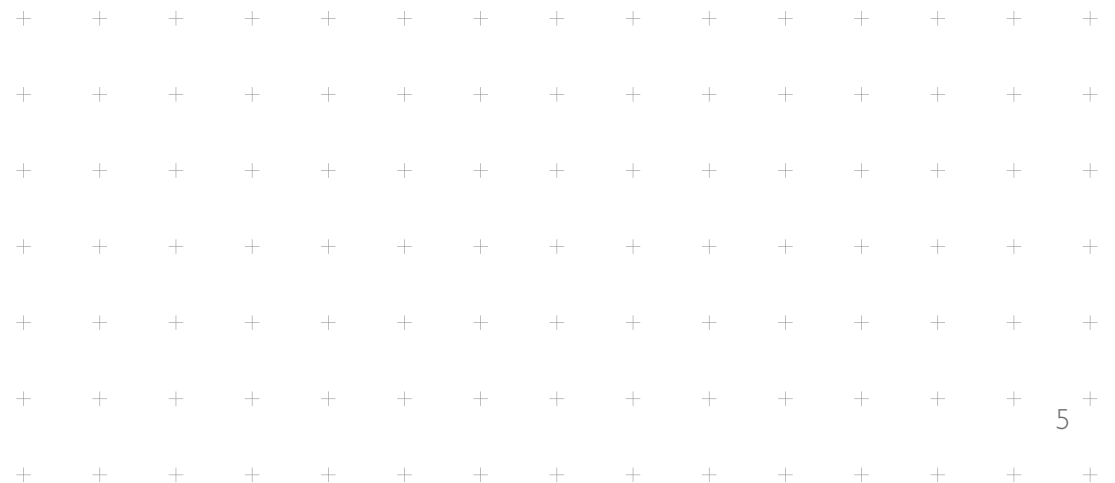
IVECO SELEZIONA PRODOTTI E FORNITORI SECONDO I PIÙ SEVERI STANDARD QUALITATIVI IN TERMINI DI MATERIE PRIME IMPIEGATE E PROCESSI DI PRODUZIONE DEI RICAMBI ORIGINALI.

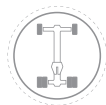
ORIGIN 100% IVECO

LA NOSTRA FILOSOFIA, LA TUA PRODUTTIVITÀ

ORIGIN 100% IVECO è il percorso di eccellenza con cui IVECO certifica gli elevati standard dell'intero ciclo di approvvigionamento e distribuzione dei ricambi originali che, uniti alla professionalità della Rete di assistenza, garantisce un servizio post-vendita puntuale, competente e affidabile.

ORIGIN 100% IVECO è la nostra filosofia per assicurare a te e al tuo business tutto il valore, la sicurezza e l'efficienza che merita. Perché la produttività passa anche dal post-vendita.





R I C A M B I O R I G I N A L I

IVECO
PARTS

PERCHÉ SCEGLIERE I RICAMBI ORIGINALI IVECO

Un impianto frenante efficiente, la massima aderenza del mezzo al terreno, una buona visibilità di giorno e di notte, una filtrazione efficace di aria e fluidi, sono fondamentali per mantenere il valore del tuo IVECO nel tempo, garantire la perfetta funzionalità e mettersi al riparo da fermi macchina non programmati. I ricambi originali, abbinati alla manodopera professionale dei meccanici IVECO, sono quindi i migliori alleati per la produttività del tuo business perché ti assicurano

QUALITÀ E AFFIDABILITÀ

certificate ORIGIN 100% IVECO

FINO A 36 MESI DI GARANZIA (*)

senza alcun limite di percorrenza chilometrica;

CONSEGNA IN 24H

di qualsiasi ricambio, in qualunque Paese, tutti i giorni;

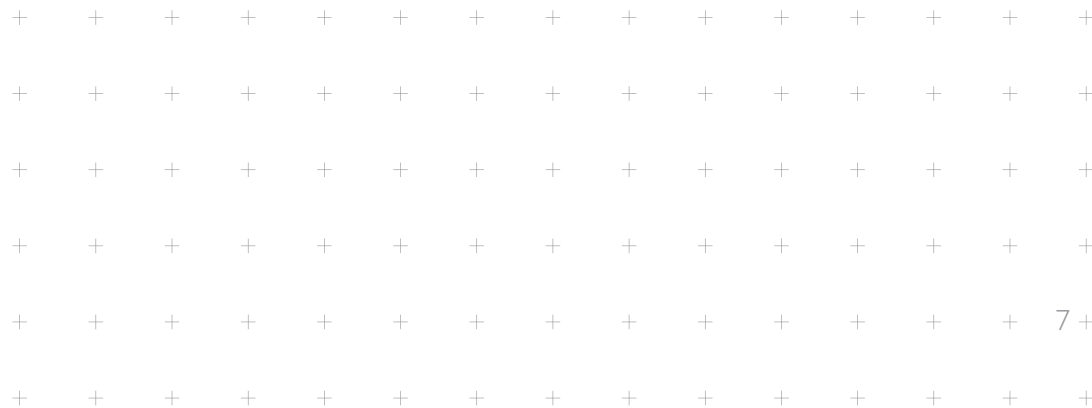
DISPONIBILITÀ

dei ricambi fino a 10 anni dopo il phase-out veicolo.

Visita il sito www.iveco.com oppure scarica la App gratuita IVECO ON THE ROAD per scoprire dal vivo la qualità dei ricambi originali IVECO su ZOOM HD



(*) condizioni di garanzia secondo Paese di riferimento





R I C A M B I R I G E N E R A T I



IVECO
Remanufactured

L'ESPERIENZA DI CHI PROGETTA AL SERVIZIO DELLA RIGENERAZIONE

L'offerta di prodotti rigenerati sul mercato è ampia, ma solo chi progetta e conosce i componenti dei veicoli industriali riesce a strutturare un processo efficiente. Iveco, grazie all'esperienza acquisita negli ultimi decenni, ad un'accurata selezione di materiali e fornitori e all'utilizzo di tecnologie d'avanguardia, è in grado di garantire nuova vita a motori, cambi, turbine, iniettori e molti altri componenti offrendo una valida alternativa al prodotto nuovo.

RIGENERARE NON E' RIPARARE: QUALITÀ E AFFIDABILITÀ PARI AL NUOVO

La rigenerazione in Iveco è un processo industrializzato che garantisce il rispetto delle specifiche tecniche e degli standard di normativa previsti dal progetto originale. Severi collaudi su appositi banchi prova certificano la più elevata qualità, assicurando ai ricambi rigenerati Iveco prestazioni, percorrenze ed emissioni pari ai componenti di primo impianto.

MANUTENZIONE E GARANZIA

A riprova degli elevati standard e dell'affidabilità dei ricambi rigenerati, gli intervalli manutentivi e le condizioni di garanzia sono identici a quelli previsti per i particolari nuovi.

RISPARMIO SOSTENIBILE

La riduzione dell'impatto ambientale derivante dal ripristino e riutilizzo di componenti è evidente: circa 1200 tonnellate in meno di materie prime utilizzate ogni anno e relative emissioni di CO₂. Utilizzare ricambi rigenerati è anche una scelta sostenibile: l'ambiente ci guadagna e tu risparmi.

IL PROCESSO DI RIGENERAZIONE DEI COMPONENTI AUTOMOTIVE

ASSICURAZIONE QUALITÀ

DISASSEMBLAGGIO DEL PRODOTTO

ACCURATA PULIZIA DI TUTTI I COMPONENTI

ISPEZIONE E SELEZIONE DI TUTTI I COMPONENTI

RICONDIZIONAMENTO DEI COMPONENTI E/O SOSTITUZIONE CON PARTI NUOVE

RIASSEMBLAGGIO DEL PRODOTTO

TESTING



L I N E A A C C E S S O R I



IVECO Accessories

PERSONALITÀ E PRESTAZIONI

Una vastissima scelta di accessori **ESTERNI** dà la possibilità di personalizzare il tuo veicolo, migliorarne le performance e ridurre i consumi di carburante. Merito dell'incontro tra tecnologia e design che garantisce il massimo dell'efficienza.

ELEGANZA E PRESTIGIO

Ecco le caratteristiche degli accessori **INTERNI** che arredano in modo unico e sorprendente il tuo veicolo. La vasta gamma di prodotti offerti renderà più agevoli anche i lunghi viaggi e le mission più impegnative.

LA SICUREZZA È TUTTO

Per questo la linea accessori **SICUREZZA** offre tutte le soluzioni per affrontare gli imprevisti con la massima tranquillità. Un aiuto prezioso per la tua attività.

UNO STILE DI VITA

La linea accessori **COMFORT** può rendere più piacevoli i tuoi momenti di relax. Perché stare in cabina non significa solo stare al volante. La cura è nel dettaglio.

SEMPRE ALL'AVANGUARDIA

La linea accessori **HI-TECH** permette di usufruire delle ultime novità della tecnologia e dell'infotainment. Molte opportunità, un unico scopo: semplificare il tuo lavoro.

Scarica la App gratuita IVECO ON THE ROAD per scegliere l'accessorio più adatto alle tue esigenze



IVECO ha creato per te una linea completa di accessori a misura di veicolo, di mission, di desiderio. Potrai così personalizzare il tuo veicolo, per renderlo ancora più sicuro, più tecnologico, più confortevole.



SPECIAL LINES

L'offerta di ricambi IVECO si completa con soluzioni di assistenza pensate per massimizzare la produttività dei tuoi mezzi di lavoro e ridurre al minimo tempi e costi di gestione.



RICAMBI PER DAILY S2000

Dalla collaborazione tra due Aziende Leader, IVECO e Magneti Marelli, è nata **Value Line**, la linea di ricambi per i Daily S2000 e modelli precedenti. Value Line ti permette di scegliere **tra le principali famiglie di ricambi maggiormente movimentate nella manutenzione ordinaria** come ad esempio filtri, pastiglie freno, cinghie, lampadine, batterie, ed è la combinazione perfetta tra **convenienza, qualità, sicurezza ed efficienza.**

Con Value Line e la professionalità della tua officina Iveco di fiducia puoi incrementare **la produttività** ed il **valore residuo** del tuo Daily mantenendo al minimo le spese di manutenzione.

Risparmio e qualità su tutta la linea.



LA GAMMA RICAMBI PER VEICOLI COMMERCIALI

DI OGNI MARCA

Anche la gamma di ricambi All Makes nasce dall'incontro tra i brand leader Magneti Marelli e Iveco, questa volta con l'obiettivo aprire le porte del servizio e della professionalità IVECO a tutte le marche. **All Makes è dedicato a tutti i veicoli commerciali leggeri delle principali case costruttrici:** ad ognuno sono garantiti i ricambi adatti – **oltre 10 linee di prodotto** - e una rete di professionisti continuamente formata.

Una soluzione ideale per **le flotte miste** che con All Makes possono contare su un **unico punto di riferimento** e sulla competenza e la professionalità proprie dei meccanici IVECO.



RICAMBI PER RIMORCHI E SEMI-RIMORCHI

Bulder è il marchio IVECO dedicato ai ricambi e ai servizi di assistenza per rimorchi e semi-rimorchi.

Bulder è una soluzione pensata per facilitare il tuo lavoro, garantendoti **la qualità dei migliori fornitori** del settore ricambi, selezionati dall'esperienza IVECO.

In un'unica sosta puoi effettuare interventi di manutenzione sia sulla motrice sia sul rimorchio contando sulla professionalità e sulla capillarità della Rete di Assistenza IVECO. L'esperienza moltiplica l'assistenza.





LOGISTICA EVOLUTA



IVECO sa quanto è importante per te ridurre i tempi di fermo veicolo e riavviare il tuo lavoro al più presto. Per questo si avvale di un sistema di approvvigionamento e distribuzione dei ricambi originali efficiente e all'avanguardia.

EFFICIENZA AL TOP

8 magazzini in Europa di cui 6 Master che funzionano come un unico grande magazzino. Più di 350.000 ricambi originali gestiti, 7,5 milioni di ordini evasi ogni anno con performance eccellenti: il 98,8% degli ordini urgenti vengono consegnati entro le 24 ore successive all'ordine grazie ad un collaudato sistema di rifornimento integrato della Rete e all'organizzazione distributiva che prevede consegne quotidiane, diurne e notturne.

RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION DEVICE

L'utilizzo della tecnologia **RFID** permette di identificare e tracciare ogni singolo ricambio dal suo ingresso in magazzino fino alla consegna presso l'officina di destinazione proteggendo te e il tuo veicolo dai rischi della contraffazione.





ELEMENTS: PROGRAMMI DI ASSISTENZA PERSONALIZZATA



VIAGGIARE SERENI CON IVECO

IVECO è da sempre leader nel mondo dei trasporti. Con affidabilità ed eccellenza assicura il massimo risultato in ogni intervento, grazie ai ricambi originali IVECO e alla competenza della sua **Rete di Assistenza**. Per offrire sempre il meglio ai propri clienti, IVECO ha creato **Elements**: un'ampia gamma di programmi di assistenza personalizzata, pensati per mantenere sempre in perfetta forma il veicolo.

SERVIZIO SU MISURA

Elements propone un servizio di assistenza fortemente specializzato e di altissima qualità, con l'obiettivo di assicurare una lunga vita ad ogni veicolo e per ogni suo utilizzo. Con Elements si rafforza il concetto di coesione e continuità fra le parti, una relazione di fiducia tra te e IVECO nonché la perfetta sinergia tra la rete di vendita e quella di assistenza. Ogni programma assicura il 100% dei vantaggi e il 100% del valore IVECO:

- 1 la **flessibilità** nella scelta del programma ideale per te e il tuo veicolo,
- 2 la **trasparenza** nel pagamento, senza pericolo di spese impreviste,
- 3 l'**efficienza** delle officine IVECO, a disposizione con i ricambi Origin 100% IVECO,
- 4 la **competenza** dei tecnici specializzati e delle attrezzature di ultima generazione,
- 5 la **sicurezza** di mantenere il veicolo sempre in perfetta forma,
- 6 il **valore** del mezzo resta alto nel tempo attraverso una manutenzione regolare, certificata Iveco.



1

Manutenzione programmata come da libretto "Usa e manutenzione"

2

Tutti gli interventi di manutenzione programmata e/o riparazione specifici sulla Catena Cinematica

3

Tutti gli interventi di manutenzione programmata e/o riparazione del veicolo

4

Interventi di riparazione ad estensione della garanzia oltre il limite temporale della garanzia standard



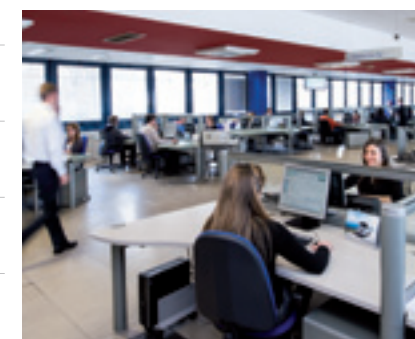
ASSISTANCE NON-STOP



**SEMPRE PRONTI, SEMPRE VICINI A TE.
OVUNQUE TU SIA**

IVECO Assistance Non – Stop, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, ti basta una telefonata per contattare IVECO e ripartire subito con il tuo business.

Chiama il numero verde. È facile da memorizzare: corrisponde alla digitazione della parola "IVECO" sulla tastiera del tuo telefono. Il nostro team di 80 operatori ti risponderà in meno di 20 secondi, in 10 lingue, attivando il centro di assistenza IVECO più vicino a dove ti trovi, provvedendo ad una soluzione rapida ed efficace.



Alternative Number*
+39.01 1.4483100

0080048326000
Assistance Non-Stop

Price €0.0075 - 1st edition January 2012

Alternative Toll-Free Numbers

UK UNITED KINGDOM	0800.590.509	CZ CZECH REP.	800.143.288
B BELGIUM	0800.19.737	L LUXEMBURG	0800.2.351
NL NETHERLANDS	0800.022.60.72		

National Numbers*
(*) calls are charged at your services provider's rate

DK DENMARK	+45 32524999	MNE MONTENEGRO	
RO ROMANIA	+40 213104545	HR CROATIA	
GR GREECE	+30 2109460284	SR SERBIA	+386 26165829
BG BULGARY	+35 929713030	SL SLOVENIA	
N NORWAY	+47 67131350	MK MACEDONIA	
TR TURKEY	+90 2164445004	BIH BOSNIA	
H HUNGARY	+36 14391400	EST ESTONIA	
S SWEDEN	+46 40431325	LT LITHUANIA	+370 60600087
FIN FINLAND	+358 937477486	LV LATVIA	



DAILY CHRONO SERVICE



IVECO
SERVICE

IN MENO DI UN'ORA SENZA PRENOTAZIONE

Daily Chrono Service è il programma di intervento che in meno di un'ora e senza appuntamento ripristina la perfetta efficienza del tuo Daily. Un servizio IVECO che si basa sulla velocità d'intervento, pensato per chi ha bisogno di più tempo da dedicare al lavoro.

1

CAMBIO OLIO E FILTRI SENZA APPUNTAMENTO

Rimette in forma il vostro veicolo in pochi minuti e garantisce al motore affidabilità e prestazioni a lungo raggio.

2

SOSTITUZIONE MARMITTA: IMMEDIATA

Un impianto di scarico in difficoltà può essere causa di problemi anche gravi, come l'abbassamento della visibilità nella scia del veicolo. Meglio sostituire l'impianto di scarico con Ricambi Originali IVECO, in tutta velocità.

3

FRENI A TEMPO RECORD

In strada il pericolo è sempre in agguato. Per prevenirlo l'unica soluzione è sostituire immediatamente impianto frenante e di stazionamento, pastiglie e dischi freno con Ricambi Originali IVECO.

4

AMMORTIZZATORI: TORNA SUBITO IL COMFORT

Per evitare di sottoporre il tuo veicolo a sobbalzi così forti da minacciarne funzionamento e stabilità, è necessario montare senza indugi nuovi ammortizzatori.



S E M P R E A L T U O F I A N C O

IVECO
SERVICE

I NOSTRI TECNICI, I TUOI PARTNER

I tecnici delle officine IVECO sono pronti a occuparsi del tuo veicolo con la competenza ineguagliabile di chi è abituato ogni giorno a lavorare sui veicoli IVECO. Sanno più di chiunque altro andare al cuore del problema, facendo risparmiare tempo e denaro.

SAFETY CENTER

Utilizzano gli stessi strumenti diagnostici IVECO con cui vengono testati i veicoli. **Grazie a Teleservizi, E.A.S.Y. e i suoi accessori come Easy Scope e Easy Skite**, possono compiere operazioni di assistenza a distanza di assoluta efficacia.

Tecnici e i professionisti IVECO si prendono cura del tuo veicolo come **veri partner del tuo business**.

Seleziona la concessionaria o l'officina più vicina a te, con il dealer locator sul sito:

www.iveco.com/pages/dealer_locator.html

oppure scarica subito la App gratuita IVECO ON THE ROAD per trovare il dealer IVECO più vicino in qualsiasi momento.

